



الجمهورية العربية السورية
وزارة الخدمات
مديرية الخدمات
في محافظة ريف دمشق

تقرير عن اعمال مديرية الخدمات في محافظة ريف دمشق عن الربع الأول من عام ٢٠١٧

مديرية الخدمات.

مقدمة :

في بداية عام ٢٠١٧م تم تشكيل مديرية الخدمات بريف دمشق والحاقها بوزارة الخدمات في الحكومة السورية المؤقتة بعد أن كانت المديرية ومنذ بداية تحرير الغوطة الشرقية تعمل باسم (مكتب الخدمات الموحد) وهذا المكتب كان قد أسهم وبشكل ملحوظ في دعم صمود أهالي الغوطة الشرقية وذلك من خلال تنظيمه وتطويره للعمل الخدمي في المنطقة وتنفيذه للعديد من المشاريع الخدمية فيها على مدى ثلاث سنوات في كافة بلدات الغوطة الشرقية والتي بلغت مجملها ما قيمته أكثر من مليون وثلاثمائة ألف دولار أميركي، شملت جميع قطاعات الخدمات من نظافة وصرف صحي ومياه شرب ومشاريع تنموية أخرى

النشأة:

في بداية عام ٢٠١٣م ومع بداية تأسيس المجالس المحلية في المحافظة كان من ضمن مكاتب المجالس المحلية مكتب يسمى مكتب الخدمات وقد تم اجتماع هذه المكاتب الخدمية ليكون نواة لتأسيس مكتب الخدمات الموحد في الغوطة الشرقية والذي أعلن عنه رسمياً بتاريخ ٢٠١٣/٢/٩م والذي سمي لاحقاً بمديرية الخدمات في بداية ٢٠١٧م ليشمل باقي مناطق ريف دمشق المحررة.

الرؤية : نحو مجتمع ينعم بأرقى الخدمات الإنسانية.

الرسالة : مديرية الخدمات هي مؤسسة مدنية مستقلة تعنى بالقطاع الخدمي في المناطق المحررة من ريف دمشق وتسعى إلى تحسين جودة الخدمات العامة المقدمة للسكان من خلال تنفيذ المشاريع الخدمية والتنموية وتقديم الدعم الإداري والفني والتنسيق بين المؤسسات في سبيل تطوير القطاع الخدمي.

الأهداف:

١) بناء مؤسسة خدمية قوية تطبق نظم الإدارة الحديثة و تكون جزءاً من مؤسسات سوريا المستقبل

٢) المساهمة في تطوير أداء المكاتب الخدمية في المجالس المحلية لإنجاز اعمالها بكفاءة وفعالية.

٣) تقديم الخدمات الأساسية للسكان بكفاءة وفعالية وبجودة عالية .

٤) تعزيز أسس الحوكمة المحلية بما يساهم في بناء مؤسسات الدولة مستقبلاً .

- **الخطة الاستراتيجية:** منذ بداية تأسيس المكتب (مديرية الخدمات لاحقاً) تم وضع خطة استراتيجية وفق

ثلاث محاور :

- ١- تعزيز الحكم الداخلي ضمن المكتب عبر تطوير نظامه الداخلي وتوسيع قاعدته لتشمل كافة البلديات في الغوطة الشرقية بعد أن اقتصر في البداية على بعض البلديات في القطاع الأوسط
- ٢- التطوير الإداري والفني لموظفي وكوادر المديرية و المكاتب الخدمية عبر تدريبها على نظم الإدارة الحديثة والطرق المتطورة في إدارة المشاريع ونقل التجارب والخبرات بين هذه المكاتب في مجال العمل الخدمي .
- ٣- تحسين جودة الخدمات التي يقدمها المكتب وتنويعها وتوسعت نطاقها لتشمل كافة بلدات الغوطة الشرقية والتركيز على البلديات ذات الموارد الضعيفة عبر دعمها بمشاريع مختلفة .
- ٤- امتلاك المديرية للموارد المالية والبشرية والمادية من أجل تحقيق أهدافها
- ٥- بناء علاقات التعاون والتكامل مع المؤسسات ذات التخصص الخدمي (المجالس المحلية ومجلس المحافظة) والمؤسسات الأخرى في المنطقة (منظمات المجتمع المدني) من خلال عقد اجتماعات تنسيق دورية والمشاركة في القرارات وتنفيذ المشاريع المشتركة



٢- مشروع توزيع مادة الحطب على مدارس الغوطة الشرقية

- تم خلال المشروع توزيع حوالي ٧٠ طن من حطب التدفئة على كافة مدارس الغوطة الشرقية .
- الهدف من المشروع تأمين جزءاً من احتياجات التدفئة في المدارس مما يقي من الامراض الناتجة عن البرد .
- تم تنفيذ المشروع خلال شهر اذار ٢٠١٧
- بلغت عدد المستفيدين من المشروع حوالي / ٥٢٨٤٠ / طالب وطالبة مع الإداريين والمعلمين
- كلفة المشروع / \$١٣٠٠٠٠ / ممول من الحكومة السورية المؤقتة عبر وزارة الخدمات
- ساهم المشروع في تعزيز التنسيق والتعاون بين مديرية الخدمات ومديرية التربية والتعليم في محافظة ريف دمشق .



٢- أهم المشاريع التي تم إنجازها خلال ٢٠١٧ م:

١- مشروع المطاحن

- تم انشاء ثلاث مراكز لطحن الحبوب في الغوطة الشرقية (حرستا - الشفونية - عين ترما) منتصف عام ٢٠١٦ بطاقة إنتاجية ٢٠٠ كغ / ساعة للمطحنة الواحدة ومازال العمل به مستمرا .
- الغاية منه المساهمة في تخفيض أسعار الطحن وتوفير فرص عمل وتخفيف أعباء وتكاليف نقل الحبوب المراد طحنها من منطقة لاخرى .
- يتألف المشروع من ثلاثة مراكز لطحن الحبوب كل مركز يوجد فيه مطحنة للقمح وجاروشة للبرغل مع مولد كهربائي استطاعة ٣٠ ك.ف. أ واللوحات الكهربائية اللازمة وكافة مستلزمات الطحن يبلغ عدد المستفيدين شهريا في المراكز الثلاث أكثر من اربعمائة عائلة ومازال العمل به مستمرا .
- بلغت كلفة المشروع (٥٧.٠٠٠ \$) وأصبح للمشروع مردود يساهم في استمراره ذاتيا .
- ساهم المشروع في توفير فرص عمل لسبعة عائلات بشكل مباشر



واستطاعت من خلال هذه المشاريع اجراء الصيانة وإعادة تأهيل العديد من اليات الخدمة لدى المكاتب الخدمية مما ساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة في المنطقة .

٤- بالنسبة لامتلاك المديرية للموارد المالية والبشرية والمادية :

فقد استطاعة المديرية من خلال مصداقيتها وقدرتها على تنفيذ المشاريع والصورة الذهنية التي شكلتها المديرية نتيجة ذلك لدى أصحاب الكفاءة في المنطقة من استقطاب العديد من الكفاءات وأصحاب الشهادات والخبرات في مختلف التخصصات الهندسية والفنية والإدارية يبلغ كادر المديرية حاليا / ٤٠ موظف منهم ٩ مهندسين و ٥ مساعدين مهندسين و ١٠ طلاب جامعة من مختلف الاختصاصات الهندسية إضافة الى الفنيين والاداريين / من مختلف الفئات والتخصصات والمستويات الإدارية كما تمتلك المديرية حاليا عدد من الاليات / باكر - سيارة فلاب - سيارة خدمة - صهريج الصرف الصحي - عدد من المعدات وأدوات اللازمة لانجاز اعمالها /

٥- في مجال بناء علاقات التعاون والتكامل مع المؤسسات المتواجدة في المنطقة :

فقد استطاعت مديرية الخدمات من تكوين علاقات ممتازة مع جميع هذه المؤسسات / مجلس محافظة ريف دمشق - المجالس المحلية - نقابة المهندسين السوريين الاحرار - فرع ريف دمشق - مؤسسة القضاء - المؤسسات الاغاثية - مديرية التربية والتعليم - مديرية الصحة بعض المؤسسات التعليمية الأخرى - المؤسسات الأخرى التي تقدم بعض الخدمات / ووقعت العديد من مذكرات التفاهم مع هذه المؤسسات شملت التعاون والتنسيق وتنفيذ المشاريع المشتركة وتقديم الخبرات والمساعدة اللازمة لها ووضع السياسات والخطط على مستوى المحافظة .

الأقسام الرئيسية للمديرية:

(١) مديرية الخدمات (إدارة).

(٢) مديرية البنى التحتية والنقل.

(٣) مديرية الاتصالات.

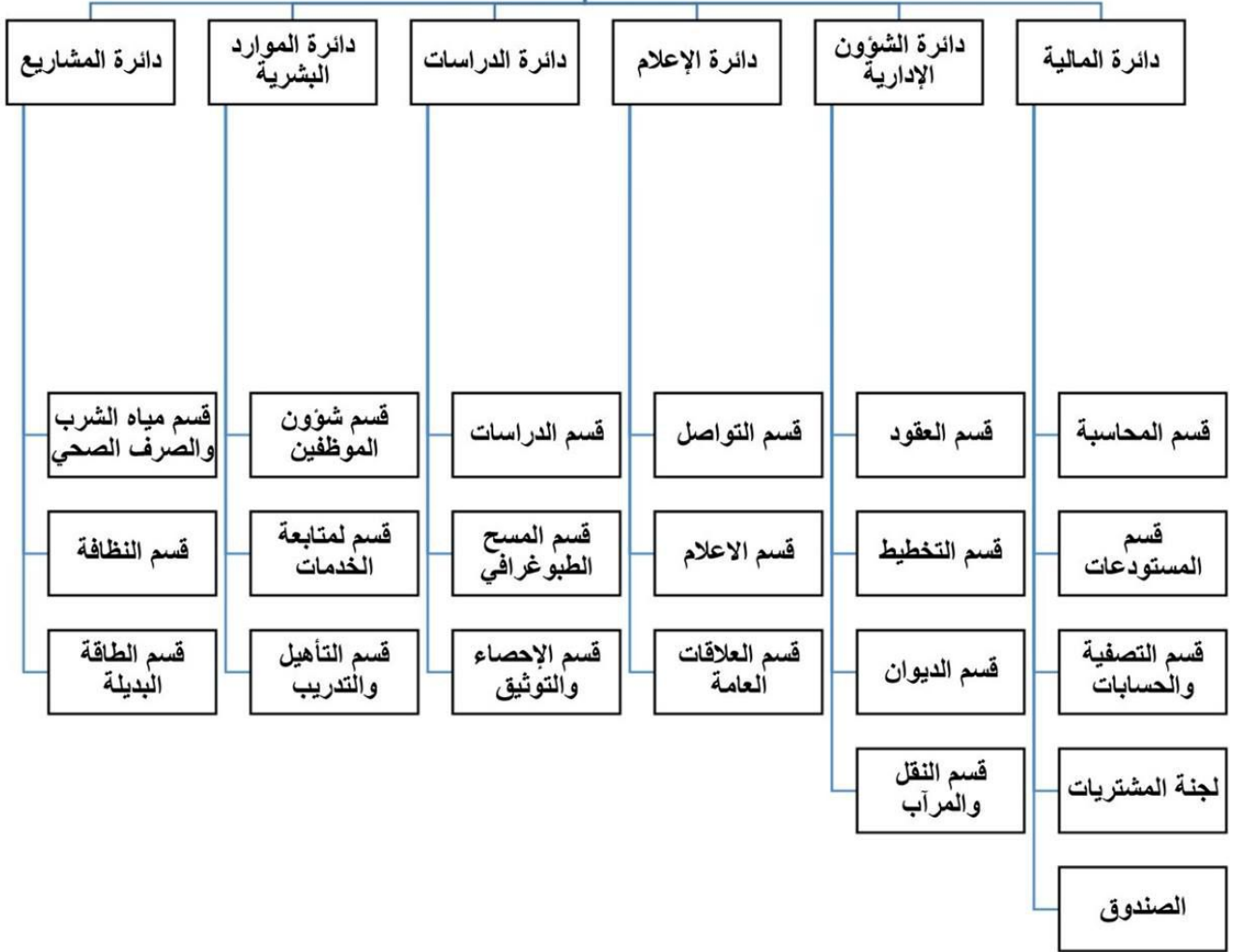
(٤) مديرية الكهرباء

حاليا تقوم الإدارة بأعمال مديرية البنى التحتية والنقل

أولاً : مديرية الخدمات (الإدارة).

١- الهيكلية الإدارية للإدارة :

مديرية الخدمات بمحافظة ريف دمشق



٤ - استكمال مشروع الصرف الصحي / درهم وقاية / :

- يتضمن المشروع تأهيل و تشغيل شبكة الصرف الصحي لكافة بلدات الغوطة الشرقية / اكثر من ٢٥ بلدة وقرية / (استبدال الخطوط المتضررة وبناء حفر التفتيش اللازمة إضافة الى تسليك خطوط الشبكة وإزالة الترسبات في خطوط الشبكة وحفر التفتيش) بالإضافة لوضع مخطط لهذه الشبكة بعد أن تم رفعها طبوغرافيا ، كما يتضمن انشاء محطة تصفية لمياه الصرف الصحي و ذلك لتأهيل المياه لتكون صالحة للزراعة كما يتضمن المشروع حملات توعية لأهمية النظافة الشخصية والحفاظ على النظافة العامة و توزيع مواد التنظيف على المدارس المستهدفة بالحملة والبالغة / ٤٦ / مدرسة من مدارس الغوطة الشرقية .
- بدأ المشروع في شهر اب ٢٠١٦ ويستمر حتى أيار ٢٠١٧
- الهدف من المشروع تحسين مستوى الخدمات في بلدات الغوطة الشرقية والوقاية من الامراض الناتجة عن تلوث مياه الشرب مع مياه الصرف الصحي إضافة الى نشر الوعي بأهمية الحفاظ على النظافة .
- بلغ عدد المستفيدين من أنشطة المشرع / ٦٠٠٠٠ عائلة / توزعت بين مختلف شرائح المجتمع / السكان - طلاب المدارس - الفلاحون /
- بلغت كلفة المشروع \$ ٢٦٣٤٦٠
- ساهم المشروع في تعزيز التعاون والتنسيق بين عدة مؤسسات تعمل في المنطقة (مديرية الخدمات - مديرية التربية والتعليم - المجالس المحلية - مجلس المحافظة - نقابة المهندسين الاحرار / فرع ريف دمشق) كما ساهم في تأمين أكثر من / ١٠٠ فرصة عمل



٣- مشروع تأهيل أقبية وتحويلها الى مدارس :

- سيتم خلال المشروع إعادة تأهيل / قبو/ في بلدات القطاع الأوسط لتصبح مدارس بديلة عن مدارس قطاع المرج التي تعرضت للدمار شبه الكامل من قبل قوات النظام وبعد هجرة معظم العائلات من قطاع المرج يتم العمل بالتعاون مع المكتب التعليمي لقطاع المرج .
- تم البدء بتنفيذ المشروع في شهر تشرين ثاني / ٢٠١٦ / و مازال اعمل به مستمرا
- الهدف من المشروع استمرار العملية التعليمية لطلاب وطالبات بلدات المرج وحماية الأطفال من الضياع والحد من تراجع المستوى التعليمي في المنطقة .
- كلفة المشروع / \$٢٦٩٩٠ / ممول من الحكومة السورية المؤقتة عبر وزارة الخدمات ، حيث تم إنجاز ٣٠% من المشروع ولا يزال العمل جارٍ لاستكمالته .
- بلغ عدد المستفيدين من المشروع / ٢٠٠٠ / طالب وطالبة
- ساهم المشروع تعزيز التعاون بين مديرية الخدمات والمكتب التعليمي في قطاع المرج كما ساهم في توفير فرص عمل للعديد من العائلات من خلال عملهم ضمن المشروع (ورشات العمل التي عملت في المشروع).

٦- مشروع صيانة وتصنيع حاويات القمامة

- تعاني معظم المكاتب الخدمية في بلدات الغوطة الشرقية من صعوبة افرغ حاويات القمامة نظرا لسوء وضعها وعدم وجود حاويات نظافة تغطي الاحتياجات مما يضطر السكان الى رمي القمامة في الطرقات او زوايا الحارات وبالتالي صعوبة وزيادة تكاليف جمعها وترحيلها .
- يتضمن المشروع اجراء صيانة ل / ٨٢٠ / حاوية قمامة وتصنيع / ١٥٠ / حاوية جديدة، حيث تم تنفيذ المشروع بدعم من مجلس محافظة ريف دمشق والتعاون والتنسيق مع المجالس المحلية في البلدات المستهدفة .
- بدأ المشروع في تشرين ثاني / ٢٠١٦ / وانتهى في اذار / ٢٠١٧ /
- اهدف من المشروع تخفيف اعباء وتكاليف جمع وترحيل القمامة ، والحد من الامراض التي من الممكن ان تظهر نتيجة تجميع القمامة في أماكن غير نظامية .
- يبلغ عدد العائلات المستفيدة / ٢٥٠٠٠ / عائلة / .
- ساهم المشروع في توفير فرص عمل للعديد من العائلات التي عملت في المشروع / ٥٠ / عائلة / كذلك تشغيل ورشات الخدمة في المجالس المحلية ، إضافة الى استثمار الموارد المادية الذاتية المتوفرة في الغوطة الشرقية كالحديد والدهان .



٥ - مشروع إعادة تأهيل وتشغيل شبكات المياه العامة :

- سيتم خلال المشروع تأهيل وتشغيل شبكات المياه العامة في كل من بلديتي عين ترما و حزة و يشمل المشروع (صيانة الشبكة - حفر آبار - تأمين بعض المولدات و المضخات - تأمين محروقات) و قد تأخر تنفيذ المشروع بسبب الارتفاع الكبير في أسعار المحروقات نتيجة تشديد الحصار على الغوطة الشرقية و للأوضاع الأمنية في المنطقة مما قد يضطر الى تعديل دراسة المشروع بما يتناسب مع الظروف الحالية للمنطقة كما يتضمن ايضا تمديد مشروع تأمين المياه في بلدات (جسرين - كفرطنا - سقبا - حمورية) والذي كان قد بدأ في العام الماضي /٢٠١٦/ بنفس الأنشطة أعلاه .
- الهدف من المشروع تحسين مستوى الخدمات المقدمة من خلال تأمين مياه الشرب والاستعمال المنزلي للقاطنين في البلدات المستهدفة في المشروع
- من المتوقع ان يبلغ عدد لعائلات المستفيدة من المشروع حوالي / ٢٠٠٠٠ / عائلة
- بلغت كلفة المشروعين بحدود \$ ٧١٠٠٠
- ساهم المشروع في تعزيز دور مديرية الخدمات والمجالس المحلية في تقديم الخدمات العامة و الأساسية للسكان وقدرتها على تنفيذ مشاريع البنى التحتية

● بالنسبة للعناصر: يمكن تأمين عناصر كانت تعمل سابقاً في مجال الاتصالات قادرة على القيام بكافة

الأعمال الفنية بكلفة تقديرية لتشغيله لمدة ستة أشهر بحدود / ١٢٠٠٠٠ دولار أمريكي /

أما باقي المقاسم:

❖ مركز زملكا: يمكن الاستفادة من الشبكة الهاتفية فيما بعد وإجراء الصيانة اللازمة وتحتاج إلى

إمكانات كبيرة

❖ مركز النشابية: لا يمكن العمل فيه حالياً بسبب الاشتباكات القريبة منه

❖ مركز حرستا: كذلك لا يمكن العمل فيه حالياً

❖ مركز الشيفونية: لا يمكن العمل فيه حالياً

❖ مركز دوما: يوجد تخريب كبير في المبنى والتجهيزات الشبكية ويوجد صعوبة كبيرة للعمل فيه.

رابعا : مديرية كهرباء

الهيكلية الإدارية والمهام الوظيفية :

تم وضع تصور للهيكلية الإدارية وفق التالي:

- ١- رئيس الدائرة ومسؤول عن كافة أعمال المديرية بما فيها رؤساء الأقسام والعناصر
- ٢- معاون رئيس المديرية وينوب عن المدير بكافة أعماله في حال غياب المدير ومساعدته في قيام هذه الأعمال وتتألف من الأقسام التالية:
 - (١) قسم التشغيل والصيانة
 - (٢) قسم التخطيط والدراسات
 - (٣) القسم المالي
 - (٤) القسم الإداري



و قد تم وضع تصور لمهام العاملين في المديرية على الشكل التالي:

- ١- مدير الاتصالات: مسؤول عن كافة الأعمال المديرية والمقاسم التابعة لها في المحافظة
- ٢- معاون مدير الاتصالات: ويسمى إضافة لذلك رئيساً لدائرة التشغيل والصيانة والتنفيذ على أن تضم الدائرة الشعب التالية:
 - أ- شعبة الشبكات: تكون مسؤولة عن تنفيذ وصيانة الشبكات في المقاسم التابعة للمديرية
 - ب- شعبة المقاسم: تكون مسؤولة عن تركيب وصيانة المقاسم
 - ت- شعبة القدرة: تكون مسؤولة عن تجهيزات القدرة في المديرية والمقاسم (مولدات - تجهيزات القدرة - لوحات التحكم - أواح الطاقة - البطاريات - الشواحن
- ٣- دائرة الدراسات والتخطيط: مسؤولة عن إعداد الدراسات اللازمة للشبكة وتوسعتها وإعداد البرامج و الخطط للمديرية
- ٤- الدائرة الإدارية: مسؤولة عن شؤون العاملين والديوان وكافة الأمور الإدارية



ثانيا : مديرية البنى التحتية والنقل

بسبب حداثة تأسيس هذه المديرية فإنه لم يتم تشكيل بنيتها الإدارية و التنظيمية حتى الآن و تعتمد في اعمالها وتنفيذها مشاريعها على عناصر مديرية الخدمات (الإدارة) حاليا .
تم اعداد الدراسة للعديد من المشاريع في كافة المجالات الخدمية (جمع و ترحيل النفايات - صيانة وتشغيل شبكات الصرف الصحي - تأمين مياه الشرب - مشروع نقل (ميكروباص) - صيانة طرق - صيانة المباني العامة والمدارس ...

ثالثا :مديرية الاتصالات

الهيكلية الإدارية والمهام الوظيفية

تم وضع مخطط هيكلية الإدارة للمديرية وفق المخطط التالي :

مدير الاتصالات

الدائرة الادارية

الدائرة المالية
والاستثمار

دائرة الدراسات
والتخطيط

دائرة التشغيل والصيانة
والتنفيذ

● بالنسبة للعناصر: يمكن تأمين عناصر كانت تعمل سابقاً في مجال الاتصالات قادرة على القيام بكافة

الأعمال الفنية بكلفة تقديرية لتشغيله لمدة ستة أشهر بحدود / ١٢٠٠٠٠ دولار أمريكي /

أما باقي المقاسم:

❖ مركز زملكا: يمكن الاستفادة من الشبكة الهاتفية فيما بعد وإجراء الصيانة اللازمة وتحتاج إلى

إمكانات كبيرة

❖ مركز النشابية: لا يمكن العمل فيه حالياً بسبب الاشتباكات القريبة منه

❖ مركز حرستا: كذلك لا يمكن العمل فيه حالياً

❖ مركز الشيفونية: لا يمكن العمل فيه حالياً

❖ مركز دوما: يوجد تخريب كبير في المبنى والتجهيزات الشبكية ويوجد صعوبة كبيرة للعمل فيه.

رابعا : مديرية كهرباء

الهيكلية الإدارية والمهام الوظيفية :

تم وضع تصور للهيكلية الإدارية وفق التالي:

- ١- رئيس الدائرة ومسؤول عن كافة أعمال المديرية بما فيها رؤساء الأقسام والعناصر
- ٢- معاون رئيس المديرية وينوب عن المدير بكافة أعماله في حال غياب المدير ومساعدته في قيام هذه الأعمال وتتألف من الأقسام التالية:
 - (١) قسم التشغيل والصيانة
 - (٢) قسم التخطيط والدراسات
 - (٣) القسم المالي
 - (٤) القسم الإداري



و قد تم وضع تصور لمهام العاملين في المديرية على الشكل التالي:

- ١- مدير الاتصالات: مسؤول عن كافة الأعمال المديرية والمقاسم التابعة لها في المحافظة
- ٢- معاون مدير الاتصالات: ويسمى إضافة لذلك رئيساً لدائرة التشغيل والصيانة والتنفيذ على أن تضم الدائرة الشعب التالية:
 - أ- شعبة الشبكات: تكون مسؤولة عن تنفيذ وصيانة الشبكات في المقاسم التابعة للمديرية
 - ب- شعبة المقاسم: تكون مسؤولة عن تركيب وصيانة المقاسم
 - ت- شعبة القدرة: تكون مسؤولة عن تجهيزات القدرة في المديرية والمقاسم (مولدات - تجهيزات القدرة - لوحات التحكم - أواح الطاقة - البطاريات - الشواحن
- ٣- دائرة الدراسات والتخطيط: مسؤولة عن إعداد الدراسات اللازمة للشبكة وتوسعتها وإعداد البرامج و الخطط للمديرية
- ٤- الدائرة الإدارية: مسؤولة عن شؤون العاملين والديوان وكافة الأمور الإدارية



ثانيا : مديرية البنى التحتية والنقل

بسبب حداثة تأسيس هذه المديرية فإنه لم يتم تشكيل بنيتها الإدارية و التنظيمية حتى الآن و تعتمد في اعمالها وتنفيذها مشاريعها على عناصر مديرية الخدمات (الإدارة) حاليا .
تم اعداد الدراسة للعديد من المشاريع في كافة المجالات الخدمية (جمع وترحيل النفايات - صيانة وتشغيل شبكات الصرف الصحي - تأمين مياه الشرب - مشروع نقل (ميكروباص) - صيانة طرق - صيانة المباني العامة والمدارس ...

ثالثا :مديرية الاتصالات

الهيكلية الإدارية والمهام الوظيفية

تم وضع مخطط هيكلية الإدارة للمديرية وفق المخطط التالي :

مدير الاتصالات

الدائرة الادارية

الدائرة المالية
والاستثمار

دائرة الدراسات
والتخطيط

دائرة التشغيل والصيانة
والتنفيذ

التطوير الإداري بالمديرية

تولي مديرية الخدمات أهمية كبيرة الى التطوير الإداري وتطبيق النظم الحديثة في الإدارة وذلك لتطوير أداء كوادرها واستقطاب الكفاءات المتوفرة في الغوطة ووضع برامج تدريبية إدارية وفني لكوادرها حيث تضم مديرية الخدمات قسم الإدارة ثمانية مهندسين من مختلف الاختصاصات إضافة الى مساعدين مهندسين وطلاب جامعات في اختصاصات الهندسة و الموظفين الإداريين حيث يبلغ عدد الموظفين في مديرية الخدمات حاليا حوالي ٤٠ موظف



- شعبة العقود

- شعبة التركيب

٦- لجنة الرقابة

الاعمال التي قامت بها مديرية الكهرباء :

- وضع خطة لدراسة مشروع لمسح الاضرار على الشبكات وفق ما يلي:
يقوم مشروع مسح الأضرار في الغوطة الشرقية ويقتصر على البلدات المحررة وتصنف هذه الأضرار في كل بلدة على عدة محاور:

- ١- دراسة الأضرار الواقعة على شبكة التوتر ٦٦ kv
- ٢- دراسة الأضرار الواقعة على شبكة التوتر ٢٠ kv
- ٣- دراسة الأضرار الواقعة على شبكة التوتر ٤٠٠ v
- ٤- دراسة الأضرار الواقعة على محطات التحويل ٢٢/٦٦ kv
- ٥- دراسة الأضرار الواقعة على مراكز التحويل ٢٠ v /400 kv
- ٦- دراسة الأضرار الواقعة على أبراج التوتر ٦٦ kv
- ٧- دراسة الأضرار الواقعة على أبراج وعواميد ٢٠ kv
- ٨- دراسة الأضرار الواقعة على أبراج وعواميد ٤٠٠ v

ويحتاج الفريق إلى:

- ١- مهندس كهرباء عدد ١
- ٢- مساعد مهندس كهرباء عدد ٢
- ٣- عامل عدد ٢
- ٤- سيارة خدمة عدد ١
- ٥- دراجة نارية عدد ١
- ٦- بنزين

مدة المشروع أربعة أشهر تبدأ من تاريخ المباشرة

٥) قسم المشتركين

١- قسم التشغيل والصيانة: يرأسه معاون رئيس المديرية ويضم الشعب التالية:

- شعبة المتوسط ٢٠ كيلو فولط

- شعبة المنخفض ٤٠٠ فولط

- شعبة مراكز التحويل

- شعبة صيانة العدادات

- شعبة المحطات kv٢٦/٦٦

٢- قسم الدراسات: ومسؤول عن:

- دراسة وضع الشبكات الحالية وتحديد الاحتياجات

- دراسة توسع الشبكات

- بالإضافة إلى كافة الأعمال المتعلقة بالقسم

٣- القسم المالي: ومسؤول عن:

- الرواتب والأجور

- الواردات

- الصرفيات

- المخازن

- المشتريات

٤- القسم الإداري: ويشمل:

- الديوان

- شؤون العاملين

- الذاتية

٥- قسم المشتركين:

- شعبة دراسة متطلبات المشتركين

أخيراً :

إننا في مديرية الخدمات في محافظة ريف دمشق لدينا أمل كبير في تطوير عملنا وتوسيع نطاق نشاطنا ليشمل كافة المناطق المحررة في المحافظة وهذا الأمر يتطلب استقرار الوضع الأمني في كافة المناطق وإمكانية التواصل معها ، ودعم وتمويل من قبل وزارة الخدمات لنتمكن من الاستمرار في عملنا وتحقيق اهدافنا في خجمة أهلنا في محافظة ريف دمشق وأن نكون جزءاً مهماً في بناء سوريا المستقبل .



مدير الخدمات

في محافظة ريف دمشق

م. بسام زيتون

معد التقرير

م. مُجَّد الحمصي